

# Allgemeine Vertragsbedingungen für Trainings- und Coachingmaßnahmen - Stand März 2020

## Geltungsbereich

Zabarac Coaching stellt klar, dass es sich bei den von ihr zur Verfügung gestellten Leistungen um die eines Dienstvertrages im Sinne von § 611 BGB handelt. Zabarac Coaching erbringt Leistungen auf der Grundlage der vom Teilnehmer oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Teilnehmer.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Abschluss von Verträgen für die Teilnahme an einem Training/ Coaching bei Zabarac Coaching.

Diese Vertragsbedingungen, und das dazugehörige Angebot bilden den gesamten Vertrag zwischen Zabarac Coaching und dem Teilnehmer (TN) der Trainingsmaßnahme.

Die Trainingsmaßnahmen setzen voraus, dass jeder TN über eine normale physische und psychische Belastbarkeit verfügt. Die Trainingsmaßnahmen sind keine Therapie und können eine solche auch nicht ersetzen.

## Vertragsschluss/ Buchungen

Der Vertrag zwischen dem TN und Zabarac Coaching kommt zustande,

a) bei Anmeldung per Internetformular, sobald der Teilnehmer eine manuelle Bestätigung per E-Mail erhalten hat

b) bei schriftlicher Anmeldung (E-Mail, Brief oder Fax), sobald das Buchungsformular bei Zabarac Coaching ausgefüllt und zugegangen ist

– in beiden Fällen jedoch nur dann, sobald der Teilnehmer eine manuelle Bestätigung per E-Mail erhalten hat.

Zabarac Coaching ist berechtigt, jede Anmeldung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## Umfang der Dienstleistungen

Zabarac Coaching ist verpflichtet die Trainingsmaßnahme(n) entsprechend dem vereinbarten Umfang laut Trainingsbeschreibung durchzuführen.

Für den Erfolg der Trainingsmaßnahme(n) übernimmt die Zabarac Coaching auf Grundlage der gesetzlichen Vorschriften keine Gewähr.

## Durchführung der Trainingsmaßnahmen

Der Beginn der jeweiligen Trainingsmaßnahmen ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Wird die Mindestteilnehmerzahl für das vom TN gebuchte Training nicht erreicht, oder kann die geplante Trainingsmaßnahme aus einem von Zabarac Coaching nicht zu vertretenden Grund nicht stattfinden, kann das Training auf einen späteren Termin verlegt oder abgesagt werden. Sagt die Terminverlegung dem TN nicht zu, kann dieser von der Teilnahme an dieser Trainingsmaßnahme absehen. In diesem Fall wird die bereits entrichtete Gebühr in vollem Umfang zurückerstattet. Dies gilt auch für den Fall, dass die Trainingsmaßnahme ganz ausfällt. Stimmt der TN dem verlegten Termin zu, wird die bereits entrichtete Gebühr auf die späteren Trainingsseminare angerechnet.

Ein Einstieg ohne den ersten Tag ist nicht möglich. Die Seminarabschnitte bauen aufeinander auf und können nicht übersprungen werden.

Wenn sich aufgrund des Verhaltens des TN während der Trainingsmaßnahme zeigt, dass die Durchführung der Maßnahme für ihn ungeeignet ist oder er den Fortgang der Trainingsmaßnahme behindert, behält sich Zabarac Coaching vor, die Teilnahme des TN für beendet zu erklären.

In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr für die nicht besuchten Trainingseinheiten erstattet.

Zabarac Coaching kann bei Krankheit des zuständigen Trainers die einzelne Trainingsmaßnahme oder einzelne Stunden verschieben oder einen anderen Trainer mit der Durchführung der Trainingsmaßnahme beauftragen. Es besteht kein Anrecht auf die Durchführung einer Trainingsmaßnahme durch einen bestimmten Trainer.

## **Vergütung**

Für die Teilnahme an der Trainingsmaßnahme erhebt Zabarac-Coaching Teilnahmegebühren. Die Höhe der Gebühren ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Wenn nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die entsprechende Rechnung erhält der Kunde innerhalb von 2 nach seiner Anmeldung. Die Rechnung ist durch Überweisung zahlbar.

Beanstandungen des Rechnungsbetrages hat der TN unverzüglich, spätestens jedoch 6 Wochen nach Zugang der Rechnung der Zabarac Coaching schriftlich mitzuteilen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Zabarac Coaching wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Teilnehmers bleiben hiervon unberührt.

Der TN kann gegenüber Forderungen der Zabarac Coaching nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen.

Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der TN nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht und unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## **Stornierungen und Umbuchungen**

Bei einer Stornierung der Teilnahme bis

- a) zu 6 Wochen vor Beginn der Trainingsmaßnahme wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe 250,00 € fällig.
- b) zu 2 Wochen vor Beginn der Trainingsmaßnahme wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der jeweiligen Trainingsgebühr fällig.
- c) Erfolgt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt wird die gesamte Teilnahmegebühr ohne Abzug fällig.

## **Haftung und Gewährleistung**

Zabarac Coaching haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantieverprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist oder aufgrund zwingender Haftung. Bei fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehendem Satz unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag der Zabarac Coaching nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der TN regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung der Zabarac Coaching ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick

auf die Haftung der Zabarac Coaching für ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit die Haftung der Zabarac Coaching nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für Erfüllungsgehilfen des Diensteanbieters.

Für Kleidung und sonstige persönliche Gegenstände (z.B. Garderobe, Taschen, Arbeitsmaterialien, sonstige Gegenstände) wird unabhängig vom Veranstaltungsort keine Haftung übernommen.

## **Urheberrecht**

Alle ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Zabarac Coaching gestattet.

## **Ton-, Foto- und Filmaufnahmen**

Während der Seminare werden Ton-, Foto- und Filmaufnahmen erstellt. Tonaufnahmen können ohne Rücksprache mit dem TN veröffentlicht werden, so lange sein Name nicht in der Tonaufnahme enthalten ist. Im Fall der Veröffentlichung eines Fotos oder einer Filmsequenz wird der TN per E-Mail und/oder schriftlich auf die geplante Veröffentlichung hingewiesen. Er hat dann die Möglichkeit, der geplanten Veröffentlichung zu widersprechen. Reagiert er nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Anfrage um die Freigabe seines Bildes oder Videos für die Veröffentlichung, gilt die Freigabe als erteilt.

Eine gesonderte Vergütung steht dem TN nicht zu. Jeder TN erklärt sich mit der Anmeldung zum Seminar mit den Aufnahmen und der Veröffentlichung einverstanden. Eventuelle Beeinträchtigungen des Seminarablaufs, die so gering wie möglich gehalten werden, berechtigen nicht zu einer Erstattung der Seminarkosten oder zu sonstigen Vergütungen.

## **Datenschutz**

Zabarac Coaching erhebt und verwendet personenbezogene Daten des TN ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen. Mit seiner Anmeldung erklärt sich der TN mit der automatisierten Be- und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden.

Ihre im Rahmen der Anmeldung angegebenen Daten und etwaige Änderungen hieran übermittelt Zabarac Coaching an Kooperationspartner, mit denen wir Trainingsmaßnahmen o.ä. zusammen durchführen. Wenn Sie eingewilligt haben (siehe Einwilligungserklärung), übermittelt Zabarac Coaching diese Daten und deren etwaige Änderungen an folgendes Partnerunternehmen: Praxis Dr. Goran Stojmenovic.

## **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus unserer Widerrufsbelehrung.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

## **Informationen zur Online-Streitbeilegung/Verbraucherschlichtung**

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Zabarac Coaching ist weder bereit noch verpflichtet an einem Verbraucherstreitschlichtungsverfahren nach dem VSBG teilzunehmen.

## **Sonstiges**

Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UNKaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass einem Verbraucher hierdurch zwingende Verbraucherschützende Normen entzogen werden.

Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, München.

Wird eine Klausel dieses Vertrages durch ein zuständiges Gericht für rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar befunden, so wird die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen hierdurch nicht berührt.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Zabarac Coaching, Inhaber: Makso Zabarac, Auenstraße 9, 80469 München  
Telefon: 089 / 237 511 59, Email: [info@zabarac.com](mailto:info@zabarac.com); Internet: [www.zabarac.com](http://www.zabarac.com)